

Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

Rechtliche Informationen · www.piedrapanel.de

Allgemeine Geschäftsbedingungen – PIEDRAPANEL Onlineshop

Diese Bedingungen gelten für Bestellungen im Onlineshop www.piedrapanel.de. Die Übersicht führt Sie direkt zu jedem Paragraphen.

Informationen

Weiter zu **Widerrufsrecht** Weiter zu **Lieferung und Zahlung** Weiter zu **Datenschutz** Diese Seite **AGB** Weiter zu **Impressum** Weiter zu **Kontakt**

Übersicht

§ 1 Geltungsbereich, Anbieter § 2 Vertragsschluss § 3 Preise und Versandkosten § 4 Lieferung § 5 Transportschäden § 6 Zahlung und Fälligkeit § 7 Aufrechnung und Zurückbehaltung § 8 Eigentumsvorbehalt § 9 Mängelrechte § 10 Hinweise zu Kunststeinpaneelen § 11 Brandschutz und bauliche Anforderungen § 12 Haftung § 13 Widerrufsrecht § 14 Datenschutz § 15 Nutzung von Bild- und Videomaterial § 16 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache § 17 Salvatorische Klausel § 1 Geltungsbereich, Anbieter

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie im Onlineshop www.piedrapanel.de aufgeben, in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Ihr Vertragspartner ist die Brühl Agentur GmbH, Sparte PIEDRAPANEL, Zürcherstr. 64, CH-8500 Frauenfeld (nachfolgend „PIEDRAPANEL“ oder „wir“). Weitere Angaben finden Sie im Impressum.

Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

Abweichende Bedingungen von Unternehmern gelten nur, wenn wir ihnen ausdrücklich zugestimmt haben.

§ 2 Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop ist kein verbindliches Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung.

Sie können Produkte unverbindlich in den Warenkorb legen, den Warenkorb jederzeit ansehen und Produkte wieder entfernen. Im Bestellvorgang geben Sie Ihre Daten ein und wählen Liefer- und Zahlungsart. Vor dem Absenden sehen Sie eine Übersicht Ihrer Bestellung; dort können Sie Ihre Eingaben prüfen und Eingabefehler über die Zurück- bzw. Ändern-Funktionen korrigieren. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit abbrechen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Mit dem Anklicken des Bestell-Buttons am Ende des Bestellvorgangs geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der Waren im Warenkorb ab. Unmittelbar danach erhalten Sie eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bestätigt. Diese Eingangsbestätigung ist noch keine Annahme Ihres Angebots.

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine gesonderte E-Mail (Auftragsbestätigung) annehmen oder die Ware an Sie versenden – je nachdem, was zuerst geschieht.

Vertragssprache ist Deutsch. Wir speichern den Vertragstext. Die Bestelldaten und diese AGB erhalten Sie per E-Mail; die AGB können Sie zudem jederzeit auf dieser Seite abrufen und speichern.

§ 3 Preise und Versandkosten

Alle Preise im Onlineshop sind Endpreise in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Hinzu kommen gegebenenfalls Versandkosten. Diese werden Ihnen im Warenkorb und im Bestellvorgang vor dem Absenden der Bestellung angezeigt. Näheres finden Sie unter Lieferung und Zahlung.

Es gilt der Preis, der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung im Onlineshop angezeigt wird.

§ 4 Lieferung

Wir liefern in die Länder, die im Bestellvorgang als Lieferland auswählbar sind.

Die Lieferzeit ist in der jeweiligen Produktbeschreibung oder im Bestellvorgang angegeben. Ist keine Lieferzeit angegeben, informieren wir Sie nach Bestelleingang über den voraussichtlichen Liefertermin. Ihre gesetzlichen Rechte bei Lieferverzug bleiben unberührt.

Sind Verbraucher unsere Kunden, geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit der Übergabe an Sie über. Bei Unternehmen geht die Gefahr mit der Übergabe der Ware an das Transportunternehmen über.

Die Verpackung entsorgen Sie bitte über die üblichen Sammelsysteme.

§ 5 Transportschäden

Bitte prüfen Sie die Lieferung bei der Anlieferung auf äußerlich sichtbare Schäden, lassen Sie diese vom Fahrer auf dem Frachtbrief vermerken und melden Sie sie uns möglichst rasch, am besten mit Fotos, über das Kontaktformular oder per E-Mail an info@piedrapanel.de.

Das hilft uns, unsere Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen durchzusetzen. Für Verbraucher hat ein fehlender Vermerk oder eine spätere Meldung keine Folgen für ihre gesetzlichen Mängelrechte.

§ 6 Zahlung und Fälligkeit

Sie können mit den Zahlungsarten bezahlen, die Ihnen im Bestellvorgang angezeigt werden.

Der Kaufpreis ist mit Vertragsschluss fällig, soweit bei der gewählten Zahlungsart nichts anderes angegeben ist.

§ 7 Aufrechnung und Zurückbehaltung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Aufrechnen können Sie nur mit Forderungen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind oder die im Gegenseitigkeitsverhältnis zu unserer Forderung stehen. Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie ausüben, soweit Ihr Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§ 9 Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelrechte. Für Verbraucher beträgt die Verjährungsfrist für Mängelansprüche zwei Jahre ab Ablieferung der Ware.

Gegenüber Unternehmern beträgt die Verjährungsfrist zwölf Monate ab Ablieferung. Unternehmer müssen die Ware nach Erhalt unverzüglich prüfen und erkennbare Mängel unverzüglich schriftlich rügen.

Eine Garantie des Herstellers besteht nur, wenn sie in der Produktbeschreibung ausdrücklich genannt ist; sie gilt zu den dort genannten Bedingungen zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Rechten.

§ 10 Hinweise zu Kunststeinpaneelen

Kunststeinpaneele werden in Formen gegossen und bilden die Oberfläche von Naturstein nach. Unterschiede in Farbton und Struktur zwischen einzelnen Paneelen und Produktionschargen sind produkttypisch und gewollt; die Abbildungen im Onlineshop können daher leicht von der gelieferten Ware abweichen. Ob ein Mangel vorliegt, richtet sich nach der Produktbeschreibung und den gesetzlichen Vorschriften.

Kleine Ausbesserungen, etwa an Schnittkanten oder Fugen, lassen sich mit dem als Zubehör erhältlichen Spachtel- und Farbset vornehmen. Diese Möglichkeit schränkt Ihre gesetzlichen Mängelrechte nicht ein.

Bitte verarbeiten Sie die Paneele nach der Verlegeanleitung und verwenden Sie sie nur in dem Bereich, für den sie in der Produktbeschreibung vorgesehen sind (Innen- bzw. Außenbereich). Im Außenbereich ist darauf zu achten, dass keine Feuchtigkeit zwischen Wand und Paneel eindringen kann; Schnittstellen und Abschlüsse sind entsprechend abzudichten. Schäden, die durch Verarbeitung entgegen der Verlegeanleitung, durch Verwendung außerhalb des vorgesehenen Bereichs oder durch spätere Bewegungen des Gebäudes entstehen, sind kein Mangel der gelieferten Ware.

§ 11 Brandschutz und bauliche Anforderungen

Ob für Ihr Vorhaben Anforderungen an den Brandschutz, Genehmigungen oder sonstige bauliche Vorgaben bestehen, hängt vom Einsatzort und den örtlichen Vorschriften ab. Wir empfehlen, dies vor dem Kauf mit einer sachverständigen Stelle oder der zuständigen Behörde zu klären. Die Brandschutzklassifikationen der Produkte finden Sie in den Produktinformationen.

§ 12 Haftung

Wir haften unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Umfang einer übernommenen Garantie.

Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen, ist unsere Haftung auf

Allgemeine Geschäftsbedingungen

den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Die gesetzlichen Mängelrechte nach § 9 bleiben von diesem Paragraphen unberührt.

§ 13 Widerrufsrecht

Informationen zum Widerrufsrecht finden Sie auf der Seite Widerrufsrecht.

§ 14 Datenschutz

Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, lesen Sie in unserer Datenschutzerklärung.

§ 15 Nutzung von Bild- und Videomaterial

Übermitteln Sie uns Bild- oder Videomaterial (nachfolgend „Material“), etwa Fotos Ihres fertigen Projekts, gleich auf welchem Weg, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Brühl Agentur GmbH dieses Material unentgeltlich und zeitlich, räumlich sowie inhaltlich unbeschränkt zu werblichen Zwecken verwenden darf. Dies umfasst insbesondere die Veröffentlichung auf Webseiten, in sozialen Netzwerken, Druckerzeugnissen, Präsentationen und sonstigen Marketingmaßnahmen.

Sie versichern, dass Sie über alle erforderlichen Rechte an dem Material verfügen und durch dessen Nutzung keine Rechte Dritter – insbesondere Urheber-, Persönlichkeits- oder Datenschutzrechte – verletzt werden. Sind auf dem Material Personen erkennbar, bestätigen Sie, dass diese mit der werblichen Nutzung einverstanden sind.

Wir dürfen das Material redaktionell bearbeiten (z. B. Zuschneiden, Farbkorrektur, Einfügen von Text) oder mit anderen Inhalten kombinieren. Sie stellen die Brühl Agentur GmbH von Ansprüchen Dritter frei, die aufgrund einer von Ihnen zu vertretenden Verletzung dieser Zusicherungen geltend gemacht werden, einschließlich angemessener Kosten der Rechtsverteidigung.

§ 16 Anwendbares Recht, Gerichtsstand, Sprache

Es gilt schweizerisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz entzogen wird, den die zwingenden Bestimmungen des Rechts des Staates gewähren, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben.

Sind Sie Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag Frauenfeld (Schweiz). Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

Übersetzungen dieser AGB und der übrigen Shoptexte dienen Ihrer Information. Weichen eine Übersetzung und die deutsche Fassung voneinander ab, gilt die deutsche Fassung.

§ 17 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrags ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt die gesetzliche Regelung.

Stand: 27.09.2026