

Condizioni generali di contratto

§ 1 Ambito di applicazione

Per il rapporto commerciale tra BRUEHL AGENTUR, di seguito denominata anche PIEDRAPANEL, e l'acquirente, si applicano esclusivamente i seguenti Termini e Condizioni Generali nelle loro versioni valide al momento dell'ordine. Condizioni divergenti da quelle dell'acquirente non sono riconosciute da PIEDRAPANEL, a meno che non vi sia un'esplicita approvazione scritta. Gli ordini vengono accettati e eseguiti solo in base alle condizioni sottostanti. Le piccole deviazioni di prodotto in termini di colore o equipaggiamento, così come lievi variazioni di quantità di accessori e/o pezzi di ricambio, devono essere accettate dall'acquirente. Accordi verbali o telefonici non hanno validità senza conferma scritta.

Dichiarazione riguardo le traduzioni linguistiche

Tutte le descrizioni dei prodotti, dichiarazioni come i Termini e Condizioni Generali, l'Informativa sulla Privacy, informazioni sui costi di spedizione e altre descrizioni o dichiarazioni sono valide esclusivamente in lingua TEDESCA e hanno valore legale. Le traduzioni sono state realizzate con Google Translator e rappresentano solo un servizio cliente non vincolante. PIEDRAPANEL non si assume alcuna responsabilità per errori di traduzione, errori o malintesi di qualsiasi tipo.

§ 2 Ordine / Conclusione del contratto

Una volta trovato il prodotto desiderato, è possibile aggiungerlo al carrello senza impegno cliccando su di esso. Il contenuto del carrello può essere visualizzato in qualsiasi momento cliccando sull'apposito pulsante. I prodotti possono essere rimossi dal carrello in qualsiasi momento cliccando sull'apposito pulsante. Se si desidera acquistare i prodotti nel carrello, cliccare sul pulsante. A questo punto, verrà richiesto di inserire i dati personali, selezionare il metodo di pagamento e confermare di aver preso visione delle informazioni per i clienti. Il processo di ordinazione può essere annullato o completato in qualsiasi momento. Cliccando sul pulsante "Invia ordine", si effettua un ordine vincolante dei prodotti contenuti nel carrello. La conferma dell'ordine verrà inviata subito dopo l'invio dell'ordine. Il contratto di acquisto viene concluso con la nostra conferma di spedizione e/o con il pagamento/anticipo della fattura da parte dell'acquirente e/o con la consegna della merce. L'acquirente stipula un contratto di acquisto vincolante e valido con PIEDRAPANEL. Ulteriori dettagli sul venditore sono disponibili nell'Impressum. PIEDRAPANEL non si assume alcuna responsabilità e/o necessità di chiarimento riguardo alle normative antincendio. Le normative antincendio devono essere definite esclusivamente dal cliente/ordinante prima dell'inizio dei lavori. Le classificazioni antincendio possono essere consultate sotto la sezione "Informazioni". Si consiglia di definire/chiarire le normative antincendio in anticipo con esperti. PIEDRAPANEL non si assume alcuna responsabilità di alcun tipo, in caso di omissione di requisiti, mancata ottenimento e mancato rispetto di autorizzazioni, requisiti legali o assicurativi.

§ 3 Prezzi

I prezzi sono prezzi finali e comprendono l'IVA legale applicabile al momento dell'ordine nel paese di consegna. I prezzi sono netti e soggetti a modifiche. I prezzi di listino del venditore al momento dell'ordine sono quelli rilevanti. L'acquirente non ha alcun diritto a un risarcimento retroattivo in caso di riduzione dei prezzi successiva. Ulteriori dettagli sono riportati nella descrizione del prodotto. Errori, modifiche dei prezzi e refusi sono riservati. Modifiche tecniche ed errori sono riservati.

§ 4 Consegna

La data di consegna è indicativa e non vincolante. Il venditore cercherà di rispettarla. Il superamento del termine di consegna, per qualsiasi motivo giuridico, non dà diritto all'acquirente di recedere dal contratto o di richiedere risarcimenti. La consegna avviene generalmente dal magazzino del venditore o, su richiesta dell'acquirente, a proprie spese (non franco)

Condizioni generali di contratto

a un'altra destinazione, in entrambi i casi a rischio dell'acquirente. I costi per lo smaltimento professionale dell'imballaggio sono a carico dell'acquirente. Se la montatura viene effettuata da PIEDRAPANEL, l'acquirente è tenuto a garantire che la merce sia protetta da furti, danni di qualsiasi tipo, smarrimenti, ecc. I danni, smarrimenti e furti dopo la consegna della merce sono interamente a carico dell'acquirente.

AVVISO IMPORTANTE prima della ricezione della merce:

Controllare con ATTENZIONE la consegna per eventuali danni esterni e segnalarli obbligatoriamente sulla lettera di vettura!! I conducenti sono obbligati a consentire questa verifica e, se necessario, ad annotare il relativo commento. Se una spedizione è stata danneggiata durante il trasporto e non è stato annotato alcun danno da trasporto sulla lettera di vettura, saremo costretti a respingere il reclamo!! Le contestazioni di qualsiasi tipo e i reclami relativi alla qualità saranno presi in considerazione solo se segnalati per iscritto subito dopo la ricezione della merce, al massimo entro 5 giorni. Le lievi deviazioni di colore, equipaggiamento, ecc. e altre piccole differenze di fabbricazione sono considerate normali e non costituiscono difetti. Se il reclamo viene presentato tempestivamente e viene riconosciuto dal venditore, questi è obbligato a scegliere se concedere uno sconto sul prezzo, ritirare l'articolo e fornire merce priva di difetti simile o riparare l'articolo difettoso. Reclami ulteriori del cliente, di qualsiasi tipo, sono esclusi. Le garanzie vengono concesse solo nei limiti stabiliti dal produttore del bene acquistato con il venditore. Per i pannelli in pietra artificiale possono esserci piccoli scheggiamenti dovuti alla produzione o a danni da trasporto. Questo non costituisce un difetto e può essere riparato dal cliente con il set di stucco e vernice opzionale.

§ 5 Scadenza e pagamento, ritardo

Saranno accettati solo i metodi di pagamento mostrati durante il processo di acquisto. Le nostre fatture/ordini sono dovuti immediatamente dalla data di fatturazione e devono essere pagati senza alcuna detrazione. Se è prevista una montatura, il 50-70% dell'importo totale deve essere pagato in anticipo secondo l'offerta. Il saldo è dovuto 5 giorni dopo l'installazione senza alcuna detrazione. A partire dal terzo sollecito di pagamento, Brühl Agentur GmbH (PIEDRAPANEL) addebiterà una tassa di CHF 30 (trentacinque) per il ritardo di pagamento e le spese al cliente.

§ 6 Offset, diritto di ritenzione

Un offset o un diritto di ritenzione da parte del cliente, per qualsiasi motivo legale, è escluso.

§ 7 Garanzia sui difetti e responsabilità

Le contestazioni di qualsiasi tipo e i reclami sulla qualità saranno presi in considerazione solo se segnalati per iscritto immediatamente dopo la ricezione della merce, al massimo entro 5 giorni. Le lievi deviazioni, come ad esempio di tonalità di colore, equipaggiamento, ecc. e altre piccole differenze di fabbricazione sono da considerarsi normali e non costituiscono difetti. Se il reclamo è tempestivo e riconosciuto dal venditore, questi è obbligato, a sua scelta, a concedere uno sconto sul prezzo, ritirare l'oggetto e fornire un articolo simile privo di difetti o riparare l'oggetto difettoso. Reclami ulteriori, di qualsiasi tipo, sono esclusi. Le garanzie sono concesse solo nei limiti stabiliti dal produttore del prodotto con il venditore. La garanzia ha una durata di 12 mesi dalla data di fatturazione, salvo diversa indicazione. La responsabilità per errori tipografici, di testo e di stampa è esclusa.

Condizioni generali di contratto

§ 7a Aggiunta/Modifica della garanzia sui difetti e responsabilità per i pannelli in pietra artificiale

I pannelli in pietra artificiale possono presentare scheggiature, variazioni di colore, irregolarità e crepe dovute alla produzione o al montaggio. Inoltre, in futuro possono verificarsi crepe sui pannelli in pietra artificiale a causa di movimenti del fondamento o dell'edificio. Questi danni non sono considerati difetti di qualità e sono esclusi dalla garanzia e/o responsabilità. Il cliente si impegna a correggere questi difetti con il set di stucco e vernice opzionale. Nel caso di installazione all'aperto, il cliente deve assicurarsi che non entri umidità o acqua piovana tra il muro e il sistema di pannelli. Tutti i punti di giunzione devono essere sigillati e protetti dall'umidità. Eventuali scheggiature, fessure nelle giunzioni non costituiscono difetti e non danno diritto a richieste di risarcimento danni. Le fessure e le crepe nelle giunzioni devono essere riparate dal cliente, se necessario.

§ 7b Particolarità in caso di montaggio esterno all'aperto da parte di PIEDRAPANEL / Brühl-Agentur o da parte del cliente stesso

Il cliente è responsabile di garantire che siano presi i giusti accorgimenti per evitare che acqua o umidità penetrino tra il sistema di pannelli e la parete. Anche nel caso di montaggio da parte di PIEDRAPANEL, il cliente deve garantire successivamente che questa condizione venga mantenuta. PIEDRAPANEL non si assume alcuna responsabilità, sia per il materiale che per il montaggio, se il cliente definisce le specifiche di montaggio e sorgono problemi successivi. Il cliente definisce le specifiche di montaggio e si assume pertanto il rischio e la responsabilità. PIEDRAPANEL informa ogni cliente che la questione dell'umidità deve essere presa in considerazione.

§ 8 Protezione dei dati

PIEDRAPANEL utilizza i dati del cliente esclusivamente per la gestione dell'ordine. Tutti i dati del cliente vengono trattati in conformità con le normative vigenti. Il cliente ha il diritto di ottenere gratuitamente informazioni, correzioni, blocco o cancellazione dei propri dati personali in qualsiasi momento. Contatto: INFO@PIEDRAPANEL o via posta. PIEDRAPANEL non trasmette i dati personali, inclusi indirizzo ed e-mail, a terzi senza il consenso esplicito e revocabile in qualsiasi momento del cliente. Escluse da questa regola sono le parti necessarie alla gestione dell'ordine (ad esempio 'afterbuy' o la società di spedizione incaricata). In questi casi, l'ambito dei dati trasmessi è limitato al minimo necessario.

§ 9 Varie

Le nostre offerte sono senza impegno e valide solo per le consegne e gli ordini all'interno della Svizzera. I prodotti consegnati possono differire lievemente dalle immagini online. Il foro giuridico esclusivo è il tribunale del nostro sede legale, se il cliente è un commerciante o un ente pubblico.

Consenso all'utilizzo di materiale fotografico e video

Trasmettendo materiale fotografico o video (di seguito "Materiale") alla **BRUEHL AGENTUR GMBH**, con qualsiasi mezzo, il cliente acconsente espressamente all'utilizzo gratuito di tale Materiale da parte della **BRUEHL AGENTUR GMBH**, senza limiti di tempo, spazio o contenuto, a fini pubblicitari. Ciò include, in particolare, la pubblicazione su siti web, social media, materiali stampati, presentazioni e altre attività di marketing.

Il cliente dichiara di essere titolare di tutti i diritti necessari sul Materiale trasmesso e garantisce che l'utilizzo dello stesso da parte della **BRUEHL AGENTUR GMBH** non violi diritti di terzi, in particolare diritti d'autore, diritti all'immagine o diritti alla protezione dei dati personali. Qualora nel Materiale siano riconoscibili persone, il cliente conferma di aver ottenuto il

Condizioni generali di contratto

loro consenso all'utilizzo pubblicitario.

La **BRUEHL AGENTUR GMBH** si riserva il diritto di modificare il Materiale (ad esempio ritagli, correzioni di colore, aggiunta di testo) o di combinarlo con altri contenuti, nel rispetto dei diritti di terzi.

Il cliente si impegna a manlevare e tenere indenne la **BRUEHL AGENTUR GMBH** da qualsiasi rivendicazione da parte di terzi derivante dall'utilizzo del Materiale fornito, incluse eventuali spese legali.

Consentement à l'utilisation de matériel photo et vidéo

En transmettant à **BRUEHL AGENTUR GMBH** tout matériel photo ou vidéo (ci-après « Matériel »), quel qu'en soit le moyen, le client accepte expressément que **BRUEHL AGENTUR GMBH** puisse utiliser ce Matériel à des fins publicitaires, gratuitement et sans limitation dans le temps, l'espace ou le contenu. Cela inclut notamment la publication sur des sites web, les réseaux sociaux, les supports imprimés, les présentations et d'autres actions marketing.

Le client déclare être titulaire de tous les droits nécessaires sur le Matériel transmis et garantit que l'utilisation de celui-ci par **BRUEHL AGENTUR GMBH** ne porte atteinte à aucun droit de tiers, notamment les droits d'auteur, les droits à l'image ou les droits relatifs à la protection des données personnelles. Si des personnes identifiables apparaissent sur le Matériel, le client confirme avoir obtenu leur consentement préalable à une utilisation à des fins publicitaires.

BRUEHL AGENTUR GMBH se réserve le droit d'éditer le Matériel (par exemple, recadrage, correction des couleurs, ajout de texte) ou de le combiner avec d'autres contenus, dans le respect des droits des tiers.

Le client s'engage à dégager **BRUEHL AGENTUR GMBH** de toute responsabilité et à l'indemniser en cas de réclamations de tiers liées à l'utilisation du Matériel transmis, y compris les frais éventuels de défense juridique.

§ 10 Proprietà

La merce rimane di proprietà del venditore fino al pagamento completo di tutte le richieste, incluse le spese e gli interessi derivanti dal rapporto commerciale.

§ 11 Clausola salvatoria

Se singole disposizioni del contratto non sono valide o diventano invalide, la validità del contratto nel suo complesso non ne risentirà.

§ 12 Disposizioni finali, Legge applicabile

Si applica la legge svizzera, con esclusione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci.

Si applicano le condizioni generali di vendita di Piedrapanel nella versione tedesca. Queste sono state tradotte al meglio tramite Google Translator. Eventuali errori nel contenuto o traduzioni errate sono riservati.

Data: 24.07.2018

<http://www.PIEDRAPANEL/>

Condizioni generali di contratto

BRUEHL AGENTUR
