

Ogólne warunki handlowe

§ 1 Zakres stosowania

Dla stosunków handlowych między BRUEHL AGENTUR, zwanej dalej PIEDRAPANEL, a zamawiającym obowiązują wyłącznie poniższe Ogólne Warunki Handlowe w wersji obowiązującej w momencie składania zamówienia. PIEDRAPANEL nie uznaje warunków zamawiającego, które różnią się od naszych, chyba że zostanie uzyskana wyraźna pisemna zgoda. Zamówienia przyjmowane i realizowane są wyłącznie na podstawie poniższych warunków. Niewielkie odchylenia produktów w zakresie koloru lub wyposażenia, jak również niewielkie nadwyżki lub niedobory akcesoriów i części zamiennych muszą być zaakceptowane przez kupującego. Ustalenia ustne lub telefoniczne nie mają mocy prawnej bez pisemnego potwierdzenia.

Deklaracja dotycząca tłumaczeń językowych

Wszystkie opisy produktów, wyjaśnienia, takie jak Ogólne Warunki Handlowe (OWH), informacje o prawie, polityce prywatności, informacje o kosztach wysyłki oraz inne opisy i wyjaśnienia są ważne i prawnie wiążące wyłącznie w języku niemieckim. Tłumaczenia językowe zostały stworzone przy użyciu Google Translator i stanowią jedynie niezobowiązującą usługę dla klientów. PIEDRAPANEL nie ponosi żadnej odpowiedzialności za błędy w tłumaczeniu, błędy lub nieporozumienia jakiegokolwiek rodzaju.

§ 2 Zamówienie / Zawarcie umowy

Po znalezieniu pożądanego produktu, możesz dodać go do koszyka bez zobowiązań, klikając na odpowiednią opcję. Zawartość koszyka możesz w każdej chwili sprawdzić, klikając przycisk. Produkty możesz usunąć z koszyka w dowolnym momencie. Jeśli chcesz kupić produkty w koszyku, kliknij przycisk. Zostaniesz poproszony o wprowadzenie swoich danych osobowych, wybór metody płatności oraz potwierdzenie zapoznania się z informacjami dla klientów. Proces zamówienia można w każdej chwili anulować lub zakończyć. Klikając przycisk „Wyślij zamówienie” składasz wiążące zamówienie na towary zawarte w koszyku. Potwierdzenie przyjęcia zamówienia następuje natychmiast po jego wystaniu. Umowa sprzedaży zawierana jest w momencie potwierdzenia wysyłki i/lub zapłaty zaliczki przez klienta i/lub dostawy towaru. Zawierasz wiążącą i ważną umowę zakupu z PIEDRAPANEL. Dalsze szczegóły dotyczące sprzedawcy znajdują się w dziale „Impressum”. PIEDRAPANEL nie ponosi żadnej odpowiedzialności ani nie udziela wyjaśnień, jakiegokolwiek rodzaju, dotyczących przepisów przeciwpożarowych. Przepisy przeciwpożarowe są ustalane wyłącznie przez klienta/zamawiającego, z wyprzedzeniem dla każdego projektu budowlanego. Klasyfikacje przeciwpożarowe dostępne są w zakładce „Informacje”. Zalecamy wcześniejsze zdefiniowanie/przedyskutowanie przepisów przeciwpożarowych z odpowiednimi specjalistami. PIEDRAPANEL nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedopatrzenia dotyczące wymagań, brak uzyskania zgód oraz niedotrzymywania wymagań prawnych lub ubezpieczeniowych.

§ 3 Ceny

Ceny są cenami brutto i zawierają obowiązujący podatek VAT zgodnie z przepisami krajowymi. Ceny są cenami netto i mogą się zmieniać. Obowiązujące są ceny z cennika sprzedawcy w dniu zamówienia. Kupujący nie ma prawa do roszczeń z tytułu późniejszych obniżek ceny. Dalsze szczegóły znajdują się w opisie produktu. Zastrzegamy sobie prawo do błędów, zmian cen i literówek. Zmiany techniczne i błędy są również zastrzeżone.

§ 4 Dostawa

Termin dostawy jest niewiążący. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać terminu dostawy. Opóźnienie dostawy, niezależnie od przyczyny prawnej, nie uprawnia kupującego do odstąpienia od umowy lub żądania odszkodowania. Dostawa odbywa się zwykle z magazynu sprzedawcy lub, na życzenie kupującego, na jego koszt (wysyłka nieopłacona) na

Ogólne warunki handlowe

inny adres, w obu przypadkach na ryzyko kupującego. Koszt utylizacji opakowania ponosi kupujący. Jeżeli montaż jest realizowany przez PIEDRAPANEL, kupujący zobowiązuje się do zapewnienia, że towar będzie chroniony przed kradzieżą, uszkodzeniami wszelkiego rodzaju, zniszczeniami itp. Po dostawie towaru wszelkie uszkodzenia, straty i kradzieże są w pełni odpowiedzialnością kupującego.

WAŻNA UWAGA przed przyjęciem towaru:

Prosimy o staranne sprawdzenie dostawy pod kątem zewnętrznych uszkodzeń i koniecznie zaznaczenie ich na liście przewozowym! Kierowcy są zobowiązani umożliwić Ci przeprowadzenie tej kontroli i ewentualne zanotowanie odpowiedniego wpisu. Jeżeli przesyłka została uszkodzona podczas transportu, a nie zgłoszono uszkodzenia przewoźnikowi, niestety musimy odrzucić reklamację!! Reklamacje i zgłoszenia wad będą rozpatrywane tylko wtedy, gdy zostaną zgłoszone na piśmie natychmiast po otrzymaniu towaru, najpóźniej w ciągu 5 dni. Odchylenia uznawane za normalne, takie jak np. odcień koloru, wyposażenie itp. oraz inne drobne wady wynikłe z procesu produkcji, nie stanowią wady. Jeśli reklamacja zostanie zgłoszona na czas i zostanie uznana przez sprzedawcę, sprzedawca zobowiązuje się do udzielenia rabatu, przyjęcia towaru z powrotem i dostarczenia towaru wolnego od wad lub naprawy wadliwego towaru, według własnego wyboru. Roszczenia wykraczające poza to są wykluczone. Gwarancja udzielana jest wyłącznie w zakresie uzgodnionym przez producenta towaru z sprzedawcą. W przypadku paneli sztucznych kamieni mogą wystąpić drobne odpryski wynikłe z procesu produkcji lub uszkodzenia transportowe. Nie stanowi to wady i może zostać naprawione przez kupującego za pomocą opcjonalnego zestawu szpachlowego i farb.

§ 5 Termin płatności i opóźnienie

Akceptowane są tylko metody płatności wskazane w trakcie składania zamówienia. Nasze faktury/zamówienia są płatne natychmiast od daty wystawienia faktury netto, bez potrąceń. W przypadku montażu, zgodnie z ofertą, 50-70% całkowitej kwoty jest płatne z góry. Pozostała kwota jest płatna w ciągu 5 dni po zakończeniu montażu netto, bez żadnych potrąceń. Od trzeciego przypomnienia o płatności, Brühl Agentur GmbH (PIEDRAPANEL) obciąży klienta kwotą 30 CHF (słownie trzydzieści CHF) z tytułu opóźnienia w płatności i poniesionych kosztów.

§ 6 Potrącenia, zatrzymanie

Potrącenie lub prawo zatrzymania przez kupującego, niezależnie od przyczyny prawnej, jest wykluczone.

§ 7 Gwarancja na wady i odpowiedzialność

Reklamacje wszelkiego rodzaju i zgłoszenia wad dotyczące jakości będą uwzględniane tylko wtedy, gdy zostaną zgłoszone na piśmie natychmiast po otrzymaniu towaru, najpóźniej w ciągu 5 dni. Odstępstwa handlowe, takie jak np. odcień koloru, wyposażenie itp., a także inne drobne odstępstwa wynikające z procesu produkcji nie będą uznawane za wady. Jeśli reklamacja zostanie zgłoszona na czas i uznana przez sprzedawcę, sprzedawca jest zobowiązany do wyboru jednej z następujących opcji: udzielenie rabatu, zwrot zakupionego towaru i dostarczenie towaru wolnego od wad lub naprawa wadliwego towaru. Jakiegokolwiek inne roszczenia kupującego, niezależnie od ich rodzaju, są wyłączone. Usługi gwarancyjne są świadczone tylko w zakresie, w jakim producent towaru uzgodnił je ze sprzedawcą. Okres gwarancji i roszczenia liczone są od daty faktury i zgodnie z określoną na fakturze informacją o gwarancji. Jeśli brak jest takich informacji, obowiązuje 12-miesięczny okres gwarancji licząc od daty faktury. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy, błędy drukarskie lub w treści.

Ogólne warunki handlowe

§ 7a Dodatkowe/uzupełniające przepisy dotyczące gwarancji na wady i odpowiedzialności w przypadku paneli sztucznych kamieni

W przypadku paneli sztucznych kamieni mogą wystąpić odpryski, odchylenia kolorystyczne, nierówności i pęknięcia, które są wynikiem procesu produkcji lub mogą pojawić się podczas montażu. Dodatkowo, w przyszłości mogą wystąpić pęknięcia na panelach sztucznych kamieni z powodu ruchów budynku lub fundamentu. Takie uszkodzenia nie stanowią wady jakościowej i są wyłączone z gwarancji i/lub rękojmi. Kupujący zobowiązuje się do samodzielnego usunięcia tych wad za pomocą opcjonalnego zestawu szpachli i farby, który może zostać zamówiony. W przypadku montażu na zewnątrz, kupujący musi zapewnić, że nie będzie wilgoci/wody deszczowej dostającej się między system panelowy a ścianę. Wszystkie połączenia muszą być uszczelnione i odpowiednio zabezpieczone przed wilgocią. Ubytki, pęknięcia w fugach nie stanowią wady i nie uprawniają do roszczeń o odszkodowanie. Pęknięcia w fugach i/lub uszkodzenia fug mogą zostać naprawione przez kupującego samodzielnie.

§ 7b Szczegółności montażu zewnętrznego przez PIEDRAPANEL / Brühl-Agentur lub montaż we własnym zakresie przez klienta

Kupujący ponosi odpowiedzialność za zapewnienie odpowiednich środków ostrożności, aby woda lub wilgoć nie dostały się między system panelowy a ścianę w przypadku montażu na zewnątrz. Nawet w przypadku montażu przez PIEDRAPANEL, kupujący musi zapewnić ten stan, jeżeli jest to konieczne. PIEDRAPANEL nie ponosi odpowiedzialności ani za materiały, ani za montaż, jeśli klient określił miejsce montażu, a po montażu wystąpiły problemy. Klient określa miejsce montażu i ponosi ryzyko oraz odpowiedzialność. PIEDRAPANEL informuje każdego klienta, że ten stan wilgoci musi być brany pod uwagę.

§ 8 Ochrona danych osobowych

PIEDRAPANEL wykorzystuje dane osobowe klienta wyłącznie do realizacji zamówienia. Wszystkie dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami. Klient ma prawo do bezpłatnego dostępu do swoich danych, ich poprawy, blokady lub usunięcia w każdej chwili. Kontakt: INFO@PIEDRAPANEL lub listownie. PIEDRAPANEL nie przekazuje danych osobowych, w tym adresu, adresu e-mail, osobom trzecim bez wyraźnej, dobrowolnej i odwołalnej zgody klienta. Wyjątkiem są partnerzy, którzy potrzebują tych danych do realizacji zamówienia (np. 'afterbuy' lub firma kurierska). W takich przypadkach zakres przekazywanych danych ogranicza się tylko do niezbędnego minimum.

§ 9 Inne

Nasze oferty są niezobowiązujące i dotyczą tylko dostaw i zamówień w Szwajcarii. Dostarczone produkty mogą nieznacznie różnić się od przedstawionych na zdjęciach w Internecie. Jedynym właściwym sądem jest sąd w miejscu naszej siedziby, jeżeli klient jest przedsiębiorcą lub osobą prawną.

Zgoda na wykorzystanie materiałów zdjęciowych i wideo

Przesyłając do **BRUEHL AGENTUR GMBH** jakiegokolwiek materiały zdjęciowe lub wideo (dalej „Materiał”), niezależnie od formy ich przekazania, Klient wyraża wyraźną zgodę na ich nieodpłatne wykorzystanie przez **BRUEHL AGENTUR GMBH** do celów reklamowych, bez ograniczeń czasowych, terytorialnych ani treściowych. Dotyczy to w szczególności publikacji na stronach internetowych, w mediach społecznościowych, materiałach drukowanych, prezentacjach i innych działaniach

Ogólne warunki handlowe

marketingowych.

Klient oświadcza, że posiada wszelkie niezbędne prawa do przesłanego Materiału i gwarantuje, że jego wykorzystanie przez **BRUEHL AGENTUR GMBH** nie narusza praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, praw do wizerunku ani przepisów o ochronie danych osobowych. W przypadku, gdy na Materiałach widoczne są osoby fizyczne, Klient potwierdza, że uzyskał ich zgodę na wykorzystanie w celach promocyjnych.

BRUEHL AGENTUR GMBH zastrzega sobie prawo do edycji Materiału (np. przycinania, korekcy kolorów, dodawania tekstów) lub łączenia go z innymi treściami, przy zachowaniu praw osób trzecich.

Klient zobowiązuje się zwolnić **BRUEHL AGENTUR GMBH** z wszelkiej odpowiedzialności oraz pokryć ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z wykorzystania przekazanego Materiału, w tym koszty ewentualnej obrony prawnej.

§ 10 Własność

Towar pozostaje własnością sprzedawcy do momentu całkowitej zapłaty wszystkich należności, w tym kosztów i odsetek związanych z transakcją.

§ 11 Klauzula salwatoryjna

Jeśli jakiegokolwiek postanowienie tej umowy jest całkowicie lub częściowo nieważne lub utraci ważność w przyszłości, ważność pozostałych postanowień umowy nie zostanie naruszona.

§ 12 Postanowienia końcowe, Prawo właściwe

Obowiązują ogólne warunki umowy (AGB) Piedrapanel w wersji niemieckiej. Zostały one najlepiej jak to możliwe przetłumaczone za pomocą Google Translator. Zastrzegamy możliwość błędów w treści lub błędów tłumaczenia.

Obowiązuje prawo szwajcarskie z wyłączeniem międzynarodowego prawa sprzedaży towarów ONZ.

Data: 24.07.2018

<http://www.PIEDRAPANEL/>

BRUEHL AGENTUR