

Datenschutzerklärung

Datenschutz

Rechtliche Informationen · www.piedrapanel.de

Datenschutzerklärung – Umgang mit Ihren Daten

Hier lesen Sie, welche Daten wir in unserem Onlineshop verarbeiten, wozu und welche Rechte Sie haben. Die Übersicht führt Sie direkt zu jedem Abschnitt.

Informationen

Weiter zu **Widerrufsrecht** Weiter zu **Lieferung und Zahlung** Diese Seite **Datenschutz** Weiter zu **AGB** Weiter zu **Impressum** Weiter zu **Kontakt**

Übersicht

1. Verantwortlicher 2. Geltendes Recht 3. Aufruf der Website und Server-Logdateien 4. Hosting und Shopsoftware 5. Cookies und Einwilligung 6. Besucherstatistik 7. Chat (Userlike) 8. Kundenkonto und Merkzettel 9. Bestellung und Vertragsabwicklung 10. Zahlung 11. Versand 12. Kontaktformular, Produktfragen und Rückrufwunsch 13. Bilder und Videos von Kunden 14. Soziale Netzwerke 15. Übermittlung in die Schweiz 16. Speicherdauer 17. Ihre Rechte 18. Keine automatisierte Entscheidung 19. Änderungen 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Onlineshop www.piedrapanel.de ist:

Brühl Agentur GmbH, Sparte PIEDRAPANEL
Zürcherstr. 64
CH-8500 Frauenfeld, Schweiz
E-Mail: info@piedrapanel.de
Telefon: +41 52 552 69 69

Weitere Angaben finden Sie im Impressum. Für Fragen zum Datenschutz erreichen Sie uns unter den oben genannten Kontaktdaten oder über das Kontaktformular.

2. Geltendes Recht

Wir sind ein Unternehmen mit Sitz in der Schweiz und verkaufen über diesen Onlineshop an Kunden in der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten gelten deshalb die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG). Diese Erklärung richtet sich nach der DSGVO; die dort genannten Rechte stehen Ihnen in jedem Fall zu.

3. Aufruf der Website und Server-Logdateien

Wenn Sie unsere Seiten aufrufen, verarbeitet der Server technisch notwendige Daten: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Abrufs, aufgerufene Seite, übertragene Datenmenge, die zuvor besuchte Seite (Referrer) sowie Browser und Betriebssystem. Diese Daten brauchen wir, um die Website auszuliefern, ihre Sicherheit zu gewährleisten und Störungen zu

Datenschutzerklärung

beheben.

Rechtsgrundlage ist unser berechtigtes Interesse an einem sicheren und funktionsfähigen Onlineshop (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die Verbindung zu unserem Shop ist SSL/TLS-verschlüsselt. Sie erkennen dies an „https://“ und dem Schloss-Symbol in der Adresszeile.

4. Hosting und Shopsoftware

Unser Onlineshop wird von der xonic-solutions (www.xonic-solutions.de) betrieben und gehostet. Der Anbieter verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen (Art. 28 DSGVO).

Einzelne Bilder im Shop werden von unseren weiteren Domains www.xstein.ch und www.ultrasolar.ch geladen. Diese Domains werden ebenfalls von der Brühl Agentur GmbH betrieben; dabei wird Ihre IP-Adresse an den jeweiligen Server übermittelt.

5. Cookies und Einwilligung

Wir verwenden ein technisch notwendiges Sitzungs-Cookie (Kennung „xoid“). Es hält Warenkorb, Anmeldung und Bestellvorgang während Ihres Besuchs zusammen. Ohne dieses Cookie funktioniert der Shop nicht. Rechtsgrundlage ist § 25 Abs. 2 Nr. 2 TDDDG in Verbindung mit Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO.

Ihre Auswahl im Cookie-Hinweis speichern wir ebenfalls in einem Cookie, damit wir Sie nicht bei jedem Seitenaufruf erneut fragen müssen.

Alle Einstellungen, die nicht technisch notwendig sind, können Sie im Cookie-Hinweis jederzeit ändern oder widerrufen. Der Widerruf gilt für die Zukunft.

6. Besucherstatistik

Zur Auswertung der Nutzung unseres Shops verwenden wir das Statistikmodul unserer Shopsoftware („xostats“). Dabei werden die Sitzungskennung, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite, die Bildschirmauflösung und die Farbtiefe an unseren eigenen Server übermittelt. Die Daten werden nicht an Dritte weitergegeben und nicht mit Ihren Bestelldaten zusammengeführt.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung im Cookie-Hinweis (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), die Sie jederzeit widerrufen können.

Werbe- oder Analysedienste Dritter wie Google Analytics oder Werbepixel setzen wir nicht ein. Schriften und Videos werden von unserem eigenen Server geladen.

7. Chat (Userlike)

Für Fragen während Ihres Besuchs bieten wir einen Chat der Userlike UG (haftungsbeschränkt) an. Das Chat-Fenster wird nur geladen, wenn Sie im Cookie-Hinweis in den Chat eingewilligt haben. Das Programm des Chats wird dann von Servern in der EU (Amazon Web Services, Irland) geladen; dabei werden Ihre IP-Adresse und technische Angaben zu Ihrem Browser übermittelt. Userlike speichert Cookies, um Ihren Chat-Verlauf während des Besuchs wiederzuerkennen.

Datenschutzerklärung

Schreiben Sie uns im Chat, verarbeiten wir Ihre Nachrichten und die Angaben, die Sie dort machen, um Ihre Frage zu beantworten. Userlike verarbeitet diese Daten in unserem Auftrag.

Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung (§ 25 Abs. 1 TDDDG, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können sie im Cookie-Hinweis jederzeit widerrufen. Weitere Informationen: Datenschutzerklärung von Userlike.

8. Kundenkonto und Merkzettel

Sie können ohne Kundenkonto bestellen. Legen Sie ein Kundenkonto an, speichern wir Ihre Angaben (Name, Anschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer, Passwort in verschlüsselter Form) sowie Ihre Bestellungen und Ihren Merkzettel. So können Sie künftige Bestellungen schneller abschließen und frühere Bestellungen einsehen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sie können Ihr Kundenkonto jederzeit löschen lassen; eine Nachricht an info@piedrapanel.de genügt. Daten, die wir aus rechtlichen Gründen aufbewahren müssen, sperren wir statt sie zu löschen.

9. Bestellung und Vertragsabwicklung

Für Ihre Bestellung verarbeiten wir die Angaben, die Sie im Bestellvorgang machen: Name, Rechnungs- und Lieferanschrift, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer und Firma, die bestellten Produkte, die gewählte Zahlungs- und Versandart sowie den Bestellstatus. Wir benötigen diese Daten, um den Vertrag zu schließen und zu erfüllen, Sie über den Stand Ihrer Bestellung zu informieren und Rechnungen zu erstellen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für die Aufbewahrung der Buchungsunterlagen Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

10. Zahlung

Sie bezahlen mit den Zahlungsarten, die Ihnen im Bestellvorgang angezeigt werden. Bei Vorkasse überweisen Sie den Rechnungsbetrag auf unser Bankkonto; wir erhalten dabei die Angaben aus Ihrer Überweisung. Bei Nachnahme kassiert das Versandunternehmen den Betrag bei der Zustellung und erhält dafür die nötigen Angaben zur Sendung und zum Betrag.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Wir speichern keine Kreditkarten- oder Kontozugangsdaten.

11. Versand

Zur Zustellung geben wir Ihren Namen und Ihre Lieferanschrift an das Versand- oder Speditionsunternehmen weiter, das die Ware ausliefert. Haben Sie eine Telefonnummer angegeben, geben wir diese nur weiter, soweit sie für die Zustellung benötigt wird, etwa zur Terminabsprache bei Speditionssendungen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

12. Kontaktformular, Produktfragen und Rückrufwunsch

Wenn Sie uns über das Kontaktformular, das Fragenformular auf einer Produktseite, den Rückrufwunsch oder per E-Mail kontaktieren, verarbeiten wir Ihre Angaben (Name, E-Mail-Adresse, gegebenenfalls Telefonnummer und Ihre Nachricht), um Ihre Anfrage zu beantworten.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn Ihre Anfrage mit einem Vertrag oder einer Bestellung zusammenhängt, sonst unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung von Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Anfragen löschen wir, sobald sie erledigt sind und keine Aufbewahrungspflicht besteht.

Datenschutzerklärung

13. Bilder und Videos von Kunden

Senden Sie uns Fotos oder Videos Ihres Projekts, verarbeiten und veröffentlichen wir diese nach den Regeln in § 15 unserer AGB. Sind auf dem Material Personen erkennbar, veröffentlichen wir es nur mit deren Einverständnis (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO). Sie können der weiteren Veröffentlichung jederzeit per E-Mail an info@piedrapanel.de widersprechen.

14. Soziale Netzwerke

Auf unserer Website verlinken wir auf unsere Auftritte bei Facebook, Instagram, YouTube und TikTok. Es handelt sich um einfache Links. Daten werden erst dann an das jeweilige Netzwerk übertragen, wenn Sie einen Link anklicken und die Seite des Netzwerks aufrufen. Dort gilt die Datenschutzerklärung des jeweiligen Anbieters.

15. Übermittlung in die Schweiz

Da wir unseren Sitz in der Schweiz haben, werden Ihre Daten in der Schweiz verarbeitet. Für die Schweiz hat die Europäische Kommission festgestellt, dass dort ein angemessenes Datenschutzniveau besteht (Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO).

16. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Daten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist. Bestell- und Rechnungsdaten bewahren wir so lange auf, wie es die handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen verlangen, in der Regel bis zu zehn Jahre. Danach werden die Daten gelöscht.

17. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18) und Datenübertragbarkeit (Art. 20). Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3).

Widerspruchsrecht: Verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Für alle Anliegen genügt eine Nachricht an info@piedrapanel.de.

Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere in dem EU-Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts (Art. 77 DSGVO). In der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB) zuständig.

18. Keine automatisierte Entscheidung

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruhen, und erstellen keine Profile zu Werbezwecken.

19. Änderungen

Wir passen diese Datenschutzerklärung an, wenn sich unser Shop oder die Rechtslage ändert. Es gilt die jeweils hier veröffentlichte Fassung.

Datenschutzerklärung

Stand: 27.09.2026